

INDICATORI DI QUALITÀ NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER L'ANZIANO

L'OBIETTIVO

Promuovere il monitoraggio delle strutture residenziali e favorire la messa a punto di un sistema di certificazione a livello nazionale.

Nello specifico si vuole:

- individuare i requisiti - indicatori di qualità delle RSA, i relativi standard di riferimento e le modalità di rilevazione (sulla base della letteratura scientifica e delle esperienze professionali)
- mettere in relazione gli indicatori di qualità con le caratteristiche dei pazienti, della struttura (tipologia personale, caratteristiche strutturali e architettoniche, ecc.) ed il grado di soddisfazione degli utenti
- registrare la tensione al miglioramento continuo della qualità nelle RSA
- creare un percorso di benchmarking/confronto tra le strutture

Indicatori di qualità

Percentuale di anziani che:

- hanno ulcere da decubito
- hanno perso il controllo degli sfinteri
- sono vaccinati contro lo pneumococco
- sono vaccinati contro l'influenza
- hanno sperimentato una o più cadute con traumi maggiori
- ricevono farmaci antipsicotici
- soffrono di depressione
- utilizzano cateteri
- hanno perso troppo peso
- riferiscono dolore moderato o severo
- sono stati sottoposti a contenzione fisica
- hanno avuto un aumento di aiuto per lo svolgimento delle attività quotidiane
- hanno infezioni del tratto urinario

Ognuno di questi indicatori rappresenta un'area critica su cui si possono avviare percorsi di miglioramento.

I BENEFICI

- realizzazione di un sistema di monitoraggio costruito tramite schede di valutazione ad hoc ed utilizzo dei flussi informativi vigenti
- miglioramento della qualità dell'assistenza erogata nelle RSA
- migliore gestione del settore residenziale da parte delle amministrazioni pubbliche

LE POTENZIALITÀ

DAL CONTESTO INTERNAZIONALE

In altri paesi occidentali, esistono sistemi di monitoraggio continuo dell'assistenza residenziale, basati su indicatori scientificamente validati, che consentono ai cittadini e agli operatori sanitari di essere correttamente informati.

Informazioni sulla qualità di due strutture per anziani nella stessa città ("nursing-home-compare" USA)

General Information	Inspection Results	Staffing	Quality Measures	Penalties
RSA 1				
Indirizzo 1				
Nursing Home Information <ul style="list-style-type: none"> 35 Certified Beds Participates in [P] Medicare and Medicaid Ownership [P] Non profit - Corporation Automatic Sprinkler Systems [P] in All Required Areas: Yes Not in a Continuing Care Retirement Community (CCRC) [P] Within a Hospital No Resident or Family Council 				
Star Ratings Summary				
Qualità complessiva			★★★★★ Much Above Average	
Visite ispettive			★★★★★ Much Above Average	
Standard personale			★★★★★ Much Above Average	
Misure qualità			★★★★★ Much Above Average	
RSA 2				
Indirizzo 2				
Nursing Home Information <ul style="list-style-type: none"> 198 Certified Beds Participates in [P] Medicare and Medicaid Ownership [P] For profit - Corporation Automatic Sprinkler Systems [P] in All Required Areas: Yes Not in a Continuing Care Retirement Community (CCRC) [P] Not in a Hospital Has a Resident and Family Council 				
Star Ratings Summary				
Qualità complessiva			★★★★ Below Average	
Visite ispettive			★★★★★ Much Below Average	
Standard personale			★★★★★ Above Average	
Misure qualità			★★★★★ Much Below Average	

LE POSSIBILI APPLICAZIONI

Un semplice sito web potrebbe consentire di conoscere con un click la qualità dell'assistenza erogata da una struttura e di confrontarla con altre, presenti nella zona limitrofa, nella regione ed in Italia